

AVISO DE PRIVACIDADE

TRATAMOS DADOS COM ÉTICA!

A **METALTORK** é uma empresa é uma das principais fabricantes de parafusos e peças especiais de fixação para aplicação crítica em diversos segmentos, notadamente o automotivo, estando comprometida com a qualidade, segurança e meio ambiente.

Quando falamos em dados pessoais, entendemos que todos os tratamentos realizados pela **METALTORK** devem oferecer a segurança, ética e transparência, além de propiciar que nossos titulares estejam no controle de dados deles!

1. O que preciso saber para compreender este Aviso?

A fim de descomplicar sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

Bases Legais:

Hipóteses legais que nos autorizam tratar dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou um cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

Consentimento:

Hipótese que autoriza o tratamento de dados pessoais com base na sua manifestação livre, informada e inequívoca ao concordar com o tratamento de dados pessoais para uma finalidade específica informada por nós.

Legítimo Interesse do Controlador ou Terceiro:

É outra hipótese que permite que dados pessoais sejam tratados quando necessário ao atendimento de interesses legítimos nossos, como por exemplo, determinadas comunicações.

Dado Pessoal:

É o dado da pessoa física que identifica a pessoa ou torna possível a sua identificação.

Exemplos: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail, etc.

Dado Sensível:

Dado pessoal da pessoa física sobre a sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Encarregado de Dados:

É o nosso Encarregado de Dados que atua como canal de comunicação entre você, titular, a METALTORK e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto é a proteção dos seus dados pessoais.

METALTORK:

Agente responsável pelo tratamento de seus dados pessoais, denominada **METALTORK INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE AUTOPEÇAS LTDA**, inscrita no CNPJ 59.160.069/0001-25, com sede na Rua Brejuva, 400, B, Piraporinha, Diadema, SP.

Plataformas:

É este site administrado por ou para a **METALTORK**.

Aviso:

É este aviso de privacidade.

Produtos, Negócios e Experiências:

São todos os produtos, negócios e experiência oferecidos pela **METALTORK**.

Tecnologias:

São todas as ferramentas de identificação pessoal ofertados em razão do uso de nossos produtos, negócios e experiências.

Titular de Dados:

É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, seja na condição de usuário de nossos produtos, negócios, experiências, seja enquanto colaborador ou representante legal de nossos clientes.

Tratamento:

São os usos que nós fazemos dos seus Dados Pessoais, o que inclui, mas não se limita às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, análise, compartilhamento, classificação, reprodução, exclusão, inativação e avaliação.

2. Como coletamos seus Dados Pessoais?

As informações pessoais geralmente são coletadas diretamente de você, por meio dos formulários que você preenche em nossas plataformas, efetuação de compras on-line ou física, contratos firmados conosco, utilização e interação com nossos produtos, negócios e experiências, cookies ou tecnologias similares relacionadas às plataformas e através de seus contatos conosco para atendimento via telefone, e-mail e whatsapp.

3. Que tipo, por que e como tratamos seus Dados Pessoais?

FINALIDADE	TITULARES AFETADOS	HIPÓTESES LEGAIS	CATEGORIAS E TIPOS DE DADOS
Prospecção	Colaboradores de Prospects	Legítimo Interesse do Controlador e de Terceiro	Cadastrais, identificação e comunicação: Nome, cargo, telefone, e-mail e whatsapp
Fornecer orçamento	Colaboradores/ Representantes Legais de clientes	Legítimo Interesse do Controlador e de Terceiro	Cadastrais, identificação e comunicação: Nome, cargo, telefone, e-mail e whatsapp
Efetivar venda	Colaboradores dos clientes	Legítimo Interesse do Controlador e de Terceiro	Identificação e comunicação: Nome, e-mail e telefone
Prestar assistência técnica	Colaboradores de Clientes	Legítimo Interesse do Controlador e de Terceiro	Identificação e comunicação: Nome, telefone/whatsapp/e-mail
Cobrança	Colaboradores de Clientes	Legítimo Interesse do Controlador e de Terceiro	Identificação e comunicação: Nome, e-mail, foto (assinatura de e-mail), telefone
Analisar, revisar e gerenciar os contratos celebrados pela empresa	Representantes legais das empresas	Legítimo Interesse do Controlador e de Terceiro	Cadastrais, identificação e comunicação: nome completo, endereço, estado civil, CPF, e-mail, telefone, RG
Análise de crédito	Sócios de Clientes e Fomecedores	Proteção ao Crédito	Cadastrais, identificação e perfil: Nome completo, CPF, score de crédito, participação societária, existência de protestos, débitos

Comentado [LP1]: Atenção, inserir apenas o estritamente necessário. Verificar ação mitigatória específica deste processo

			- dívida ativa, cartão de crédito, cheque sem fundo
Transportar produtos vendidos	Motoristas das transportadoras e colaboradores dos clientes	Legítimo Interesse do Controlador e de Terceiro	Identificação: Nome e assinatura
Contratar prestadores de serviços especializados	Colaboradores de fornecedores	Dados comuns: Legítimo Interesse do Controlador ou de Terceiro. Dados Sensíveis: Exercício Regular de Direitos em contrato, processo judicial, administrativo e arbitral.	Cadastrais e identificação: nNome, CPF, CTPS, ASO, RG, placa de veículo
Monitorar ambiente físico da empresa	Colaboradores, sócios, prestadores de serviços, visitantes.	Legítimo Interesse do Controlador ou de Terceiro	Identificação: imagem

4. **Como tratamos Cookies?**

Os Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer, por exemplo, o seu navegador ou dispositivo e, saber como, quando, quais, quantidade de pessoas que acessam as páginas e plataformas.

Eles podem ser úteis, por exemplo, para fazermos as plataformas se encaixarem na sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer produtos, negócios e experiências mais eficientes.

As configurações podem ser realizadas no banner de cookies ou modificadas, a qualquer tempo, no ícone de configurações avançadas de cookies, [localizado](#) .

Para conhecer mais informações acesse nosso Aviso de [Cookies](#).

Comentado (DV2): Inserir link para configurações avançadas

Comentado (LP3): Link para o aviso de cookies

5. **Como Armazenamos seus Dados Pessoais?**

Nós armazenamos seus dados pessoais de forma segura, em infraestrutura tecnológica da METALTORK ou contratada por nós, conforme padrões de segurança aplicáveis à hipótese, e de maneira que favoreça os meios para o exercício de seus direitos previstos na LGPD.

O prazo de armazenamento observa a finalidade, exigências legais ou regulatórias e exercício de direitos em processos.

Para entender melhor sobre o descarte de dados, verifique o item 07 deste aviso e sobre as medidas de segurança, verifique o item 08.

6. Com quem podemos compartilhar seus dados pessoais?

Para prestarmos nossos serviços a você, garantir segurança e as melhores experiências, contamos com fornecedores para nos ajudar em nossa missão.

Todos os dados pessoais coletados somente são compartilhados ante a existência de uma base legal adequada. Além disso, celebramos contratos com obrigações de privacidade e segurança da informação para minimizar riscos para o titular.

Entre nossos fornecedores estão, por exemplo, empresas dos seguintes ramos: (i) hospedagem de dados; (ii) segurança do titular e patrimonial; (iii) autenticação e validação de cadastros; (iv) dados e ferramentas de publicidade, marketing, mídia digital e social, (v) logística e entrega de produtos; (vi) assessorias de cobrança e cadastro de inadimplência e antifraude; (vii) meios de processamento de pagamento; (viii) análises consultivas e de auditoria.

7. Como ocorre a eliminação de seus dados pessoais?

Seus dados pessoais serão eliminados quando tiverem cumprido as finalidades para as quais forem coletados, observando as regras de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, nos termos dos artigos 15 e 16 da LGPD.

8. Como protegemos seus dados pessoais?

Protegemos todas as suas informações pessoais, físicas ou digitais, de qualquer forma contra uso indevido, perda de acesso, modificação e divulgação não autorizados, por meio de medidas técnicas, tais como, VPN, controle de acesso com base em perfil, função e necessidade, sempre individualizado e auditado, criptografia aplicada, backups, firewalls em todos ambientes, segmentação de rede implementada, proteção por firewall UTM e monitoramento de tráfego suspeito, monitoramento via logs e medidas administrativas.

9. Quais são seus Direitos enquanto Titular de Dados Pessoais?

A transparência sobre o tratamento dos seus dados pessoais é prioridade para a METALTORK.

Além das informações já disponibilizadas neste Aviso de Privacidade, você pode também exercer os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, dentre eles:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;

- Bloqueio, anonimização ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Revogação do consentimento, nas hipóteses aplicáveis;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento;
- Informação sobre a empresa, parceiros e outras instituições que tenhamos realizado o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Informação sobre a negativa de consentimento e suas consequências quando aplicável;
- Apresentação de queixa à **METALTORK** ou à Autoridade de Proteção de Dados aplicável, se o Titular dos Dados Pessoais tiver motivos para supor que qualquer um de seus direitos de proteção de Dados Pessoais tenha sido violado;
- Revisão de decisões automatizadas quando aplicável; e
- Oposição ao tratamento de dados pessoais não fundamentados no consentimento.

Vale destacar que o exercício de opt-out/descadastramento de e-mail marketing pode ser exercido através do ícone de descadastramento disponibilizado no próprio e-mail recebido.

Caso deseje exercer algum de seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados, através do e-mail: [\[link\]](#).

O exercício é gratuito e a **METALTORK** irá avaliar a possibilidade do imediato atendimento, e caso não seja possível, você será informado dos motivos ou dos prazos necessários.

IMPORTANTE!

Antes de fornecer qualquer informação pessoal, podemos precisar tomar medidas para verificar sua identidade, isso poderá incluir a coleta de dados pessoais adicionais desde que estritamente necessários à esta finalidade.

10. Detalhes de Contato com a METALTORK:

Você pode nos contatar pelo correio, situação em que solicitamos que marque no envelope "Para o Encarregado de dados".

Nosso endereço é: Rua Brejuva, 400, B, Piraporinha, Diadema, SP.

11. Detalhes de Contato do Encarregado de Dados:

Encarregado de Dados:
Encarregado de Dados Substituto: [\[link\]](#)

E-mail: [\[link\]](#)

12. Atualizações do Aviso:

Comentado [LP4]: Inserir nome DPO
Comentado [LP5]: Inserir e-mail DPO

Comentado [LP6]: Inserir dados: Exigência art. 41, LGPD, c/c Resolução CD/ANPD n. 18.

Quaisquer atualizações serão publicadas em nosso site, e nós encorajamos você a verificar nosso site periodicamente para garantir que você entenda nossas práticas atualizadas!

