

	LGPD-AV-001 - AVISO DE COOKIES	Revisão:	EMISSÃO INICIAL
		DATA:	14/07/2025
		Página:	1 de 5

1. OBJETIVO

A fim de garantirmos a transparência necessária sobre o tratamento de seus dados pessoais, estabelecemos este Aviso de Cookies em complemento ao Aviso de Privacidade.

Ao acessar nosso site você pode definir e gerenciar quais cookies não essenciais serão coletados.

2. DEFINIÇÕES E CATEGORIAS DE COOKIES

O que são Cookies?:

Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas, como o funcionamento adequado e seguro de páginas eletrônicas e para viabilizar a oferta de produtos e serviços no ambiente digital.

Os Cookies possuem categorias de diferentes perspectivas:

De acordo com o Responsável pela Gestão:

- **Próprios ou Primários:** são os cookies definidos diretamente pelo nosso site, ou seja, no domínio <https://metaltork.com.br/>. Para registrar as configurações, preferências de navegação dos usuários e gerar relatórios estatísticos.
- **Terceiros:** são os cookies criados por um domínio diferente daquele que o titular visita naquele momento. Decorrem de funcionalidades de outros domínios que são incorporadas ao site.

De acordo com a Necessidade:

- **Essenciais:** são aqueles necessários ao correto funcionamento do site. Por este motivo, não é possível desativá-los.
- **Não-Essenciais:** estes cookies não são necessários ao funcionamento do site e, por isso, caso você mantenha-os desabilitados ou os desabilite, o site continuará a operar corretamente. Contudo, por meio deles, podemos identificar a origem de seu acesso ao nosso site, suas preferências, como você utiliza nosso site, possibilitar o compartilhamento de conteúdo do site nas redes sociais que você utiliza.

De acordo com a Finalidade:

- **Analíticos ou de Performance:** possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.

Responsável: Gabriel Amaral – Supervisor de TI	Aprovador: Charles Anderle – Gerente de TI
--	--

- **Funcionalidade:** são utilizados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo usuário e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma.
- **Publicidade:** são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos seus hábitos de navegação. Estes cookies permitem sua identificação, construção de perfis e exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses

De acordo com o Prazo de Armazenamento das Informações:

- **Sessão ou Temporários:** coletam e armazenam informações enquanto você acessa o site, sendo descartados após o encerramento da sessão, ou seja, após você fechar o navegador. São utilizados regularmente para armazenar informações que só são relevantes para a prestação de um serviço ou produto solicitado por você ou com uma finalidade específica temporária. Exemplo: lista de produtos no carrinho de um site de compras.
- **Persistentes:** os dados coletados por meio desses cookies ficam armazenados e podem ser acessados e processados por um período definido que pode variar de alguns segundos a vários anos.

A METALTORK limita a duração no tempo dos cookies primários de acordo com a finalidade para a qual foram coletados e são tratados.

3. LISTA E GESTÃO DE COOKIES

Quais cookies utilizamos em nosso site?

ESSENCIAIS:

Finalidade: <u>Necessário ao Funcionamento do Site</u>				
Base Legal: <u>Legítimo Interesse do Controlador</u>				
Nome do Cookie	Finalidade	Vida Útil	Provedor	Responsável pela Gestão
_GRECAPTCHA	Analisar riscos envolvendo o site	5 meses e 4 semanas	www.google.com	Terceiro
_uetvid	Armazenamento local			
ir	Armazenamento local			

Responsável:
Gabriel Amaral – Supervisor de TI

Aprovador:
Charles Anderle – Gerente de TI

_uetsid_exp	Armazenamento local			
inlay-oracle-chat-embedded-miscellaneous	Armazenamento local			
inlay-oracle-chat-embedded-persistentChat	Armazenamento local			
lastExternalReferer	Armazenamento local			
lp	Armazenamento local			
_uetsid	Armazenamento local			
hjActiveViewportIds	Armazenamento local			
inlay-oracle-chat-embedded-agents	Armazenamento local			
AI_sentBuffer	Armazenamento sessão			
last15pdps	Armazenamento local			
_uetvid_exp	Armazenamento local			
inlay-oracle-chat-embedded-chatLaunchData	Armazenamento local			
inlay-oracle-chat-embedded-chatStatus	Armazenamento local			
p_time	Armazenamento local			
pa	Armazenamento local			
inlay-oracle-chat-embedded-participantLeft	Armazenamento local			
ir_t	Armazenamento local			
lastExternalRefererTime	Armazenamento local			
qcSes	Armazenamento sessão			
iURL	Armazenamento sessão			
inlay-oracle-chat-embedded-	Armazenamento local			

Responsável:

Gabriel Amaral – Supervisor de TI

Aprovador:

Charles Anderle – Gerente de TI

participantAdde d				
inlay-oracle-chat- embedded- waitInfoChange	Armazenamento local			
pa_enabled	Armazenamento local			
pv	Armazenamento sessão			
AI_buffer	Armazenamento sessão			
_qca	Armazenamento local			
ai_session	Armazenamento local			
hjViewportId	Armazenamento sessão			
lp_t	Armazenamento local			
reff	Armazenamento local			

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores acesse:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: [Gerenciar cookies no Microsoft Edge: exibir, permitir, bloquear, excluir e usar - Suporte da Microsoft](#)

Caso você utilize outro navegador, sugerimos que identifique o suporte de gerenciamento de cookies e realize os ajustes que entender pertinente.

4. Atualizações deste Aviso

Responsável: Gabriel Amaral – Supervisor de TI	Aprovador: Charles Anderle – Gerente de TI
--	--

Quaisquer atualizações deste Aviso de Cookies serão publicadas em nosso site, e nós encorajamos você a verificar nosso site periodicamente para garantir que você entenda nossa política atual.

Dados de contato

Caso você tenha qualquer dúvida adicional ou queira mais informações sobre este Aviso, nosso Encarregado de Dados estará disponível para atendê-lo da melhor forma possível:

Encarregado de Dados: *

Encarregado de Dados Substituto:

E-mail: *

5. REVISÃO

- **00:** Emissão Inicial.

Responsável:

Gabriel Amaral – Supervisor de TI

Aprovador:

Charles Anderle – Gerente de TI